

«УТВЕРЖДЕНО»

« 05 » января 2026 г.

Приказ №1

ПРАВИЛА

внутреннего распорядка для пациентов

Иностранного общества с ограниченной ответственностью «МиДент»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка для пациентов (далее – Правила) Иностранного общества с ограниченной ответственностью «МиДент» (далее – ИООО «МиДент», Общество) разработаны в соответствии с Примерными правилами внутреннего распорядка для пациентов, утвержденными Постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 30.10.2015 N 104 «Об утверждении Примерных правил внутреннего распорядка для пациентов».

Внутренний распорядок – это регламент (порядок) выполнения профессиональной деятельности сотрудниками Общества, обеспечивающий получение пациентом медицинской помощи и медицинских услуг надлежащего качества, а также права и обязанности пациента при получении медицинской помощи и медицинских услуг.

1.2. Внутренний распорядок для пациентов Общества регулируется настоящими Правилами, утверждаемыми приказом директора ИООО «МиДент».

1.3. Правила определяют:

- порядок обращения пациента в ИООО «МиДент»;
- права и обязанности пациента;
- порядок разрешения конфликтных ситуаций;
- порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента;
- порядок осуществления административных процедур;
- информацию о перечне платных услуг и порядке их оказания;
- другие сведения, имеющие существенное значение для реализации прав пациента.

1.4. Настоящие Правила обязательны для всех пациентов, проходящих обследование и лечение в ИООО «МиДент». С Правилами пациенты самостоятельно знакомятся в регистратуре в устной форме и наглядно – с помощью информационных стендов, расположенных в холле.

1.5. Правила вывешиваются в холле, на видном месте.

2. Порядок обращения пациента в ИООО «МиДент».

2.1. ИООО «МиДент» является организацией, оказывающей стоматологические услуги пациентам в амбулаторных условиях.

2.2. При первичном (первый раз в календарном году) или повторном обращении пациент обязан представить паспорт, либо другой документ удостоверяющий личность. На пациента заводится стоматологическая амбулаторная карта, в которую вносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (полностью), пол, дата рождения (число, месяц, год), идентификационный номер, гражданство, адрес регистрации на основании документов, удостоверяющих личность (паспорт гражданина Республики Беларусь, вид на жительство в Республике Беларусь, удостоверение беженца), адрес фактического проживания, контактный телефон, место работы (должность), службы (учебы).

2.3. Стоматологическая амбулаторная карта является собственностью ИООО «МиДент» и хранится в регистратуре. Стоматологическая амбулаторная карта на руки пациенту не выдается. Самовольный вынос Стоматологической амбулаторной карты запрещен.

При записи на прием к врачу пациент должен указать свою фамилию, имя, отчество, контактный телефон.

На прием к врачу пациент обязан явиться за 10 минут до назначенного времени. В случае опоздания на прием более чем на 5 минут, запись аннулируется, и пациент может быть принят после пациентов по записи, исключительно в случае наличия свободного времени у врача между приемом пациентов.

Объем диагностических и лечебных мероприятий пациенту определяет лечащий врач в соответствии с установленными стандартами и порядками оказания медицинских услуг, наличием или отсутствием противопоказаний к оказываемым медицинским услугам. Для установления факта наличия противопоказаний к оказанию медицинской услуги пациент обязан предоставить правдивую информацию при сборе анамнеза и выписку из своей амбулаторной карты из поликлиники по месту жительства о наличии либо отсутствии заболеваний за последние пять лет.

При состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (несчастный случай, травма, отравление, другие состояния и заболевания, угрожающие жизни или здоровью гражданина или окружающих его лиц) пациенту необходимо незамедлительно обращаться в службу скорой (неотложной) медицинской помощи по телефону 103.

Отказ от оказания медицинской услуги, в том числе медицинского вмешательства, оформляется записью в медицинской документации и подписывается пациентом либо его законным представителем.

Лечащий врач вправе отказаться (по согласованию с директором Общества) от наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в случаях несоблюдения пациентом предписаний или Правил внутреннего распорядка для пациентов ИООО «МиДент».

3. Права и обязанности пациента.

3.1. Все граждане Республики Беларусь имеют равные права независимо от происхождения, расовой, национальной и гражданской принадлежности, социального и имущественного положения, пола, языка, образования, отношения к религии, места жительства, состояния здоровья и иных обстоятельств на медицинское обслуживание, которое обеспечивается предоставлением платной медицинской помощи в частном учреждении здравоохранения. При обращении в ИООО «МиДент» пациент имеет право на:

- получение медицинской услуги;
- выбор лечащего врача из числа врачей, работающих в ИООО «МиДент»;
- участие в выборе методов оказания медицинской услуги;
- пребывание в Обществе в условиях, соответствующих санитарно-эпидемиологическим требованиям и позволяющих реализовать право на безопасность и защиту личного достоинства;
- уважительное и гуманное отношение со стороны работников Общества;
- получение в доступной форме информации о состоянии собственного здоровья, применяемых методах оказания медицинской услуги, а также о квалификации лечащего врача, других медицинских работников, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской услуги;
- выбор лиц, которым может быть сообщена информация о состоянии его здоровья;
- отказ от оказания медицинской помощи, в том числе медицинского вмешательства, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.

3.1.1. При обращении за медицинской услугой и ее получении пациент имеет право на:

- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, всеми методами оказания медицинской услуги с учетом лечебно-диагностических возможностей Общества.

3.1.2. Пациент обязан:

- соблюдать режим работы Общества;

- соблюдать настоящие Правила внутреннего распорядка Общества для пациентов;

- соблюдать правила поведения в общественных местах;

- соблюдать требования пожарной безопасности;

- соблюдать санитарно-противоэпидемический режим (вход в режимные кабинеты в бахилах, верхнюю одежду оставлять в гардеробе);

- соблюдать, установленный в Обществе регламент работы,

- выполнять предписания лечащего врача, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинских услуг;

- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращения; - представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

- уточнять информацию о наличии врача-специалиста, запланированного для посещения по предварительной записи, накануне дня обращения за медицинской помощью к этому врачу-специалисту;

- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;

- бережно относиться к имуществу Общества;

- соблюдать правила запрета курения в помещении Общества, курить только в специально отведенных для курения местах.

3.1.3. Общие правила поведения пациентов и посетителей включают в себя правила о том, что в помещении ИООО «МиДент» запрещается:

- нахождение в верхней одежде;

- курение в здании и помещениях;

- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;

- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;

- играть в азартные игры;

- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;

- пользование мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;

- пользование служебными телефонами;

- выбрасывание мусора, отходов в не предназначенные для этого места;

- перемещаться по помещению без бахил.

4. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента.

4.1 Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту (законному представителю) в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии, форме лечащим врачом. Она должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях.

4.2. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Беларусь.

4.3. В случае отказа пациента (законного представителя) от получения информации о состоянии здоровья делается соответствующая запись в медицинской документации.

4.4. Медицинская документация является собственностью ИООО «МиДент», хранится в установленном законодательством порядке и выдаче пациентам не подлежит. При необходимости пациент или его законный представитель может ознакомиться со своей медицинской документацией в Обществе, в присутствии медицинских работников.

4.5. ИООО «МиДент» обеспечивает хранение медицинской документации в соответствии с требованиями сохранения врачебной тайны.

5. Порядок разрешения конфликтов между пациентами медицинскими работниками.

5.1. Конфликтные ситуации между ИООО «МиДент» и пациентом разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.